Algemene Voorwaarden KTN Belgium NV

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes opgesteld, overeenkomsten aangegaan en werkzaamheden uitgevoerd door KTN Belgium NV (KBO: 0578.981.914) met maatschappelijke zetel te Ternesselei 324/B, 2160 Wommelgem, België (hierna "**KTN Belgium**"). Aankoop- of andere voorwaarden van een opdrachtgever of cliënt van KTN Belgium (hierna: de "**Opdrachtgever**") zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk, voorafgaand en schriftelijk door KTN Belgium aanvaard.

Artikel 2: Offertes, totstandkoming en duurtijd van de Overeenkomst

2.1 De Opdrachtgever kan steeds vrijblijvend een offerte aanvragen. Offertes van KTN Belgium worden opgesteld op basis van de gegevens die de Opdrachtgever verstrekt en worden geacht de te verrichten werkzaamheden juist en volledig weer te geven, tenzij de Opdrachtgever binnen 7 kalenderdagen na verzending van de relevante offerte schriftelijk zijn bezwaren aan KTN Belgium overmaakt. Offertes van KTN Belgium zijn, tenzij anders in de offerte bepaald, 30 kalenderdagen geldig.

2.2 Een overeenkomst tussen KTN Belgium en de Opdrachtgever (hierna de "**Overeenkomst**") komt tot stand (i) wanneer de Opdrachtgever een offerte aanvaardt door ondertekening, al dan niet digitaal, of (ii) door elke andere bevestiging door de Opdrachtgever, of (iii) na het verzoek van de Opdrachtgever om de werkzaamheden te starten.

2.3 De Overeenkomst is een overeenkomst van onbepaalde duur. Partijen hebben ten allen tijde het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen en zullen in dat geval een opzegtermijn van minstens 1 kalendermaand in acht nemen.

Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

3.1 KTN Belgium zal de diensten en/of werkzaamheden onder of in verband met de Overeenkomst (hierna de "**Werkzaamheden**") naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap verrichten. Hierbij zal KTN Belgium alles vermijden wat de onafhankelijkheid van haar dienstverlening kan schaden.

KTN Belgium houdt bij de uitvoering van de Werkzaamheden tevens rekening met de van belang zijnde publiek- en privaatrechtelijke wetgeving en andere toepasselijke regelingen en aanbevelingen, waarvan het bestaan van algemene bekendheid onder deskundig inspecteurs mag worden verondersteld, alsook haar eigen gedragscode.

3.2 De verbintenissen die KTN Belgium onder de Overeenkomst aangaat zijn inspanningsverbintenissen. Termijnen zijn dan ook steeds indicatief en niet bindend.

3.3 KTN Belgium kan een beroep op gespecialiseerde dienstverleners voor het verrichten van de Werkzaamheden (hierna de "**Onderaannemers**") en dit zonder dat de instemming van de Opdrachtgever hieromtrent vereist is. Wanneer KTN Belgium de intentie heeft om een onderaannemer in te schakelen, zal zij de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.

3.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan KTN Belgium aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig aan KTN Belgium worden verstrekt. Ook dient de Opdrachtgever KTN Belgium in te lichten omtrent bijzondere risico's van eventuele aanwezigheid van gezondheid bedreigende stoffen en onveilige situaties en, indien van toepassing, de door haar gehanteerde voorschriften op VGWM gebied.

De Opdrachtgever zal tevens voorzien dat KTN Belgium, alsook de personen en medewerkers van of verbonden aan BELAC die als onderdeel van accreditatiebeoordelingen werkzaamheden van KTN Belgium kunnen bijwonen, vrij en onbeperkt toegang hebben tot de plaatsen en/of objecten die in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden betreden dienen te worden.

Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen onder dit artikel niet tijdig naleeft, heeft KTN Belgium het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging eventueel voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Ingeval de Opdrachtgever een belangenconflict met een persoon of medewerker van of verbonden aan KTN Belgium vaststelt, zal de Opdrachtgever KTN Belgium hiervan onmiddellijk schriftelijk inlichten.

3.6 Na vervulling van de Werkzaamheden zal KTN Belgium de Opdrachtgever via haar online portaal in het bezit stellen van het toepasselijk (inspectie)rapport (een "**Rapport**").

In het geval de Opdrachtgever een Rapport fysiek wenst te ontvangen, zal hij een schriftelijke aanvraag aan KTN Belgium moeten richten. In dit geval zal KTN Belgium deze tegen een redelijke vergoeding aan de Opdrachtgever ter beschikking stellen.

3.7 Indien de Overeenkomst voorziet dat de werkzaamheden in fasen uitgevoerd zullen worden, kan KTN Belgium de uitvoering van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, opschorten tot de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4: Prestaties

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs voor de Werkzaamheden overeenkomen.

4.2 Ingeval er geen vaste prijs voor de Werkzaamheden wordt overeengekomen, zal de prijs vastgesteld worden op basis van de werkelijk gepresteerde uren en de gebruikelijke uurtarieven van KTN Belgium.

4.3 Prijzen zijn exclusief btw en overige heffingen, tenzij door KTN Belgium anders wordt vermeld.

4.4 Bij Werkzaamheden met een looptijd van meer dan één maand, kan KTN Belgium de gepresteerde uren periodiek factureren.

4.5 Ingeval partijen een vaste prijs voor de Werkzaamheden zijn overeengekomen en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst de prijzen van de lonen, transport en materialen of huurprijzen wijzigen, kan KTN Belgium de vaste prijs overeenkomstig aanpassen. Ingeval de verhoging van de vaste prijs meer dan 10 % bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 5: Betaling

5.1 Facturen van KTN Belgium zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum. Facturen worden elektronisch aan de Opdrachtgever bezorgd maar kunnen op eenvoudig verzoek ook per gewone post bezorgd worden.

5.2 Facturen kunnen enkel rechtmatig geprotesteerd worden via een aangetekend schrijven verstuurd naar de maatschappelijke zetel van KTN Belgium en geadresseerd aan de gedelegeerd bestuurder van KTN Belgium of via een e-mail met bewijs van ontvangstbevestiging, verstuurd aan boekhouding@ktnbelgium.com.

5.3 Indien de factuur op de vervaldatum niet of onvolledig is betaald, is de Opdrachtgever van rechtswege en zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, een nalatigheidsinterest verschuldigd aan de interestvoet bepaald in uitvoering van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en waarbij zulke nalatigheidsinteresten jaarlijks worden gekapitaliseerd. Tevens is de Opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het openstaand bedrag, met een minimum van 125 EUR.

Artikel 6: Keuringsinstellingen (INSP) / Rapportage

6.1 Een Rapport dat KTN Belgium onder de Overeenkomst aanlevert, wordt als voorlopig opgeleverd en aanvaard beschouwd van zodra het, overeenkomstig artikel 3.5, aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Deze voorlopige aanvaarding wordt zonder schriftelijk tegenbericht na 5 kalenderdagen definitief, hetgeen inhoudt dat bijkomende wijzigingen die aan zulk Rapport nog dienen te worden aangebracht na deze periode van 5 kalenderdagen bijkomend door KTN Belgium aan de Opdrachtgever aangerekend en gefactureerd zullen worden.

6.2 De resultaten die in een Rapport zijn opgenomen, hebben uitsluitend betrekking op de werkzaamheden die in het Rapport worden omschreven. De Opdrachtgever mag een Rapport enkel in zijn geheel vermenigvuldigen en integraal opnemen in promotiemateriaal onder voorwaarde dat het promotiemateriaal direct betrekking heeft op het geïnspecteerde object.

Het overnemen van bepaalde delen van een Rapport is enkel toegestaan mits voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van KTN Belgium.

6.3 KTN Belgium NV is een keuringsinstelling onder Belac Accreditatienummer 675-INSP. Het bijhorende accreditatiecertificaat en bijlage kunnen ten allen tijde geconsulteerd worden op de website van Belac https://economie.fgov.be/belac

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

7.1 KTN Belgium behandelt alle informatie die zij in de uitvoering van de Overeenkomst over de Opdrachtgever verkrijgt als vertrouwelijk en zal, behoudens de situatie voorzien in artikel 7.2, geen gegevens aan derden bekend maken. Tevens zal de Opdrachtgever alle informatie, met uitzondering van een Rapport in overeenstemming met artikel 6.2, die zij in de uitvoering van de Overeenkomst over en van KTN Belgium verkrijgt als vertrouwelijk behandelen en zal zij geen gegevens aan derden bekendmaken. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst gehandhaafd.

7.2 Indien KTN Belgium wettelijk of op basis van het gehanteerde inspectieschema verplicht is om gegevens met betrekking tot de Werkzaamheden aan derden te verstrekken, zal de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

7.3 KTN Belgium zal de gegevens die zijn in uitvoering van de Overeenkomst heeft verkregen, voor een periode van tenminste zeven jaren in haar archief bewaren.

Na het verstrijken van deze termijn kan de Opdrachtgever KTN Belgium schriftelijk verzoeken de gearchiveerde gegevens te vernietigen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 KTN Belgium is niet verantwoordelijk voor een gebrek of vertraging veroorzaakt buiten haar redelijke controle of buiten de redelijke controle van diens Onderaannemers, die de uitvoering Werkzaamheden van onmogelijk maakt, vertraagt of verstoort zoals ingevolge, doch niet beperkt tot (en hierna elk een "**Geval van Overmacht**"):

(i) bedrijfsstoornissen of -onderbrekingen;

(ii) vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van KTN Belgium

(iii) transportmoeilijkheden of -belemmeringen, waardoor het vervoer naar KTN Belgium toe of van KTN Belgium naar de Opdrachtgever gehinderd of belemmerd wordt (met uitzondering van normale files);

(iv) oorlog, stakingen, lock-outs, brand, ongevallen, overstromingen, stormen of pandemieën;

(v) of enige andere onvoorziene omstandigheden die gevolgen hebben voor KTN Belgium of diens Onderaannemers met betrekking tot de Werkzaamheden.

8.2 Indien er zich een Geval van Overmacht voordoet, zal KTN Belgium de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen en wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang het Geval van Overmacht duurt, met dien verstande dat indien het Geval van Overmacht langer dan 30 opeenvolgende kalenderdagen duurt, elke partij bij de Overeenkomst het recht heeft de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen via een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij en mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Reeds door KTN Belgium uitgevoerde prestaties voorafgaand aan zulke beëindiging blijven onverkort verschuldigd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 KTN Belgium is onder of in verband met de Overeenkomst nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade, indirecte schade, reputatieschade, gemiste kansen of gederfde winsten geleden door de Opdrachtgever, met uitzondering van haar eigen opzet of zware fout.

KTN Belgium is tevens niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat KTN Belgium bij de uitvoering van de Werkzaamheden is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.2 De aansprakelijkheid van KTN Belgium onder of in verband met de Overeenkomst is steeds beperkt tot de totaal gefactureerde en nog te factureren bedragen van het desbetreffende boekjaar onder de Overeenkomst ofwel tot het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.

Schadevergoedingen verschuldigd door KTN Belgium kunnen in ieder geval nooit hoger zijn dan de limieten van de aansprakelijkheidsverzekering afgesloten door KTN Belgium (en dit ongeacht het totaal van de gefactureerde en te factureren bedragen onder de Overeenkomst).

9.3 Indien de Opdrachtgever enige aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en KTN Belgium te vrijwaren voor aanspraken van de verzekeraar.

Artikel 10: Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

10.1 Indien een vervallen factuur niet tijdig wordt betaald, heeft KTN Belgium het recht de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) het opleveren van enig rapport, testresultaat of analyse.

Indien een vervallen factuur onbetaald blijft en niet wordt geprotesteerd gedurende 60 kalenderdagen na de factuurdatum, heeft KTN Belgium het recht om de Overeenkomst eenzijdig en onmiddellijk te beëindigen middels schriftelijke kennisgeving dienaangaande aan de Opdrachtgever. Reeds door KTN Belgium uitgevoerde prestaties voorafgaand aan zulke beëindiging blijven onverkort verschuldigd.

10.2 Onverminderd de wettelijke bepalingen terzake en andere contractuele bepalingen kan elke partij in de volgende gevallen de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen:

(i) ingeval de andere partij het voorwerp uitmaakt van een ontbinding, vereffening, faillissementsprocedure of gerechtelijke reorganisatie;

(ii) ingeval er bewarend of uitvoerend beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de activa van de andere partij; of

(iii) ingeval een partij een inbreuk pleegt op diens materiële verplichtingen onder de Overeenkomst waarbij zulke inbreuk niet is geremedieerd binnen 20 kalenderdagen nadat de in gebreke blijvende partij hieromtrent schriftelijk was toe aangemaand door de andere partij.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Werkzaamheden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de analyses, testresultaten en rapporten, zijn en blijven ten alle tijde de volle eigendom van KTN Belgium. Niets in de Overeenkomst heeft als bedoeling of kan ertoe leiden dat enige intellectuele eigendomsrechten van KTN Belgium aan de Opdrachtgever worden overgedragen of in licentie worden gegeven. KTN Belgium verleent hierbij een beperkt gebruiksrecht aan de Opdrachtgever om de analyses, testresultaten en rapporten zoals aangeleverd onder de Overeenkomst te gebruiken conform waarvoor ze bestemd zijn en met uitsluiting van het recht om zulke analyses, testresultaten of rapporten op enigerlei wijze te commercialiseren.

Artikel 12: Bezwaren en klachten

Bij klachten over de uitgevoerde Werkzaamheden of inspectieresultaten kan de Opdrachtgever schriftelijk een bezwaar indienen via een aangetekend schrijven verstuurd naar de maatschappelijke zetel van KTN Belgium en geadresseerd aan de gedelegeerd bestuurder van KTN Belgium of via een e-mail met bewijs van ontvangstbevestiging, verstuurd aan office@ktnbelgium.be.

Artikel 13: Rechtskeuze en bevoegde rechter

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht. Indien er een geschil ontstaat tussen de partijen met betrekking tot of in verband met de Overeenkomst, zal zulke geschil exclusief beslecht worden door de rechtbanken en gerechtshoven van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen.